ALGEMENE VERKOOPS- EN WAARBORGBOORWAARDEN VOOR NIEUWE VOERTUIGEN

Artikel 1 – Leveringsdatum of –termijn

1.1. Op de bestelbon wordt de precieze leveringsdatum of -termijn aangeduid, die – behoudens overmacht – van toepassing is.De leveringstermijn vangt aan de dag volgend op deze van de ondertekening van de bestelbon door de koper. Kan de verkoper deze leveringsdatum of –termijn niet naleven, dan informeert hij de koper onmiddellijk per aangetekende brief of via elk ander wettelijk bewijsmiddel. Hierin kan de verkoper een verlenging van de leveringsdatum of –termijn meedelen, die niet meer dan 25 % van de aanvankelijk overeengekomen termijn kan bedragen. Wordt deze nieuwe termijn – behoudens in geval van overmacht - overschreden, dan kan de koper de overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling verbreken per aangetekende brief, onverminderd een vergoeding die overeenstemt met de werkelijk opgelopen schade, dat evenwel begrensd is op 15 % van de totale verkoopprijs van het voertuig.Ingeval van verbreking wordt het voorschot binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving van deze verbreking terugbetaald. De twee voorgaande alinea's zijn eveneens van toepassing indien de verkoper die laattijdig levert geen verlenging overeenkomstig het derde lid meegedeeld heeft.

1.2. Indien de koper op de overeengekomen leveringsdatum of binnen de overeengekomen leveringstermijn het voertuig niet in ontvangst neemt, tenzij indien de koper bewijst dat het gebrek aan inbezitname te wijten is aan een geval van overmacht, heeft de verkoper het recht om, na 10 kalenderdagen te rekenen vanaf de verzending van een ingebrekestelling per aangetekende brief:

- garagekosten aan te rekenen en
- de verkoop te ontbinden en een vergoeding te eisen die overeenstemt met de werkelijk opgelopen schade, die evenwel begrensd is aan 15 % van de totale verkoopprijs van het voertuig.

Artikel 2 – Prijs

2.1. De op de bestelbon vermelde prijs exclusief taksen mag niet worden verhoogd, onverminderd de toepassing van de hiernavolgende bepalingen.

2.2. Wanneer de overeengekomen leveringsdatum, of de overeengekomen leveringstermijn 4 maanden overschrijdt, mag de verkoper elke wijziging in de maximumprijs (catalogusprijs) aanbevolen door de invoerder of producent, op de overeengekomen prijs doorrekenen. Wordt de overeengekomen prijs aldus verhoogd, dan heeft de verkoper de verplichting de koper hiervan onmiddellijk op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze per aangetekende brief op de hoogte te stellen. In dit schrijven moet ook melding worden gemaakt van de mogelijkheid voor de koper de overeenkomst te ontbinden.De koper kan bij een verhoging van de prijs de overeenkomst ontbinden per aangetekende brief, binnen tien kalenderdagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging. Het eventuele voorschot zal binnen de acht kalenderdagen volgend op de ontvangst van dit aangetekend schrijven van de koper worden terugbetaald.

2.3. Indien, bij toepassing van punt 1.1. vierde lid, de overeengekomen leveringsdatum wordt overschreden of de leveringstermijn wordt verlengd, dan mag de overeengekomen prijs, exclusief taksen, geen enkele verhoging ondergaan.

2.4. De prijs van de wettelijk verplichte, op bestendige wijze aangebrachte toebehoren wordt in de aangekondigde prijs inbegrepen geacht.

Artikel 3 – Levering

3.1. De levering van het voertuig heeft plaats op de zetel van de verkoper, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.

3.2. De koper draagt alle risico's met betrekking tot het voertuig vanaf de effectieve levering.

3.3. Indien de produktie van het bestelde voertuig wordt stopgezet, is de verkoop van rechtswege ontbonden.

Artikel 4 – Betaling

4.1. Behoudens akkoord van de koper en onverminderd de toepassing van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht, kan de verkoper geen betaling eisen van een voorschot dat meer dan 15 % van de totale verkoopprijs van het voertuig bedraagt.

4.2. De integrale betaling, of het saldo bij de betaling van een voorschot, gebeurt contant op het ogenblik van de levering, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Gebeurt dit niet, dan is op de verschuldigde som van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest aan het wettelijk tarief verschuldigd. Onverminderd de toepassing van artikel 3.2., blijft het voertuig eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de prijs. Indien de prijs niet integraal betaald werd binnen de 10 kalenderdagen volgend op de verzending van een aangetekende ingebrekestelling, kan de verkoper beroep doen op de onmiddellijke ontbinding, zonder tussenkomst van de rechter, van de verkoop door middel van het eenvoudig verzenden van een tweede aangetekend schrijven gericht aan de koper. In dat geval is de koper, onverminderd de bovenvermelde interesten, aan de verkoper een vergoeding verschuldigd die overeenstemt met de opgelopen schade, maar die begrensd is op maximum 15 % van de totale verkoopprijs van het voertuig.

4.3. De overhandiging van een cheque geldt niet als betaling: een cheque wordt slechts aanvaard onder voorbehoud van inning.

Artikel 5 – Productieproces

5.1. De koper erkent ingelicht te zijn over en aanvaardt het evolutieproces inzake productie, technieken, technologie en design in de automobielsector, in die zin dat sommige details kunnen afwijken van het bestelde model. Deze wijzigingen zullen evenwel geenszins afbreuk doen aan de specifieke kenmerken en/of het bijzonder door de koper beoogd gebruik zoals vermeld op de voorzijde van de bestelbon.

Artikel 6 – Garantie

6.1. Wettelijke garantie Overeenkomstig de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen is de verkoper jegens de koper aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van het voertuig en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering.Na verloop van de garantie zoals voorzien in de eerste alinea, geniet de koper van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken zoals bepaald in de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrekhet voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het is bestemd of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert.

6.2. Contractuele garantie

De modaliteiten van de contractuele garantie van de constructeur zijn herhaald en gedetailleerd in de garantiedocumenten (garantievoorwaarden en informatie over het onderhoudsprogramma) die aan de koper worden overgemaakt bij de levering van het voertuig. De koper erkent erover ingelicht te zijn en de voorwaarden te aanvaarden.De tussenkomsten in uitvoering van de contractuele garantie kunnen bekomen worden bij de erkende verkoper Renault binnen de Europese Economische Ruimte. In België en Luxemburg wordt de opvolging van deze contractuele garantie verzekerd door Renault België Luxemburg NV (met maatschappelijke zetel te 1070 Brussel, Bergensesteenweg 281) en dit voor rekening van de garant, Renault s.a.s. (met maatschappelijke zetel te F-92100 Boulogne-Billancourt, 13-15 quai Alphonse Le Gallo). De contractuele garantie laat de rechten die de koper put uit zijn dwingende nationale bepalingen onverlet. De koper verliest zijn recht op de garanties in de volgende gevallen :

6.2.1. De voorschriften van de constructeur werden niet nageleefd. Dit betreft onder andere de voorwaarden van stockage, montage, gebruik, onderhoud, controle en speciale technische operaties (OTS).

6.2.2. Het gebrek vindt haar oorsprong in een wijziging van het product zonder dat dit voorafgaandelijk goedgekeurd was door de constructeur of de verkoper, of in de materialen geleverd door de koper. Bovendien gaat het voordeel van de contractuele garantie verloren indien het gebrek zijn oorsprong vindt in een gebrekkige herstelling uitgevoerd buiten het net van erkende Renault herstellers van de Europese Economische Ruimte.

6.2.3. De schade is te wijten aan normale slijtage, deelname aan sportieve wedstrijden, gebruik op racecicuit, een ongeval of een geval van overmacht.

6.3. Kennisgeving

Elk gebrek aan overeenstemming en/of elk verborgen gebrek dient per aangetekend schrijven ter kennis te worden gebracht van de verkoper binnen een termijn van twee maanden.

De koper moet schriftelijk de ontvankelijkheid en de gegrondheid van zijn rechten op de garantie uiteenzetten, tenzij het schriftelijk onmogelijk is. Hetzelfde geldt voor het bewijs van de correcte naleving en/of elke opschorting van termijnen waaraan die rechten zijn onderworpen.

Artikel 7 – Financiering en mogelijkheid om van de overeenkomst af te zien

7.1. In voorkomend geval gebeurt de financiering overeenkomstig Boek VI van het Wetboek Economisch Recht, en inzonderheid haar bepalingen met betrekking tot de mogelijkheid om van de overeenkomsten af te zien. In geval van financiering door de verkoper of door bemiddeling van de verkoper, wordt dit vermeld op de voorzijde van de koopovereenkomst. In geval van financiering zonder tussenkomst van de verkoper en indien deze geweigerd wordt door de kredietinstelling, zal de koper onverwijld de verkoper hiervan in kennis stellen. Het schriftelijk bewijs van deze financieringsweigering moet per brief aan de verkoper worden overgemaakt binnen de maand na de ondertekening van de bestelbon. Het eventueel betaalde voorschot zal in dat geval onmiddellijk aan de koper worden terugbetaald. In geval van niet naleving van hetgeen voorafgaat, zal de koper aan de verkoper een schadevergoeding verschuldigd zijn die evenwel beperkt is tot 15 % van de totale verkoopprijs van het voertuig.

7.2. De verkopen die geschieden buiten de onderneming van de verkoper (verkopen op salons, beurzen en tentoonstellingen) worden geregeld door de artikelen VI. 64 tot en met VI. 74 van het Wetboek Economisch Recht betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming, met de in artikel VI. 71 van voornoemd Wetboek voorziene bedenktermijn.

Artikel 8 – Overname van een tweedehandsvoertuig

Indien de bestelbon de overname van een tweedehandsvoertuig vermeldt, is deze overname afhankelijk van de levering en betaling van een nieuw voertuig en van het bewijs dat de koper eigenaars van het over te nemen voertuig en dat alle verbintenissen met betrekking tot een eventuele financiering ervan werden uitgevoerd. De overnamewaarde van het tweedehandsvoertuig, overeengekomen bij de bestelling van het nieuwe voertuig, is definitief, voor zover de staat van het tweedehandsvoertuig op het ogenblik van zijn levering door de koper, met uitzondering van kleine, voor de verkoper niet-essentiële details, overeenstemt met de beschrijving ervan op het document gevoegd bij de bestelbon.

Artikel 9 – Documenten van de constructeur

Elk document uitgaande van de constructeur dat de technische eigenschappen van het bestelde voertuig vermeldt, de stempel of de handtekening van de verkoper draagt en bijgevoegd is aan de bestelbon, wordt verondersteld deel uit te maken van de bestelbon waaraan het gehecht is.

Artikel 10 – Overmacht

De partij die een geval van overmacht inroept, brengt de andere hiervan binnen de 8 kalenderdagen vanaf de kennisname op de hoogte van het voorval per aangetekende brief.

Artikel 11 – Bewijs

Indien in de voorafgaande bepalingen een aangetekend schrijven wordt voorgeschreven, dan geldt dit enkel ten titel van bewijs.

Artikel 12 – Bevoegde rechtbank

In geval van geschil zijn volgende rechters, naar keuze van de eiser, bevoegd om kennis te nemen van de vordering : (1°) de rechter van de woonplaats van de verweerder of van één van de verweerders ; (2°) de rechter van de plaats waar de verbintenissen, waarover het geschil loopt, of één ervan zijn ontstaan of waar zij worden, zijn of moeten worden uitgevoerd; (3°) de rechter van de woonplaats van de koper.

Artikel 13 – Rally's en wedstrijden

De koper verbindt er zich toe met het verkochte voertuig niet deel te nemen, rechtstreeks of onrechtstreeks, aan niet-toeristische rally's en wedstrijden en in het algemeen aan alles wat strijdig is met een normaal gebruik van het voertuig of daar welkdanige publiciteit ook voor te maken zonder het voorafgaande akkoord van de invoerder, op straffe van verval van de garantie.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

14.1. De gegevens met een persoonlijk karakter verzameld naar aanleiding van de overeenkomst zijn bestemd voor het cliënteelbeheer en de direct marketing van de producten van het merk "Renault" ingevoerd door Renault België Luxemburg NV, met maatschappelijke zetel te 1070 Brussel, Bergensesteenweg 281. Alsook voor het cliënteelbeheer en de direct marketing van de producten en merken van Groep Kenis NV, met maatschappelijke zetel te 2300 Turnhout, Steenweg op Gierle 314. De gegevens kunnen voor die doeleinden worden medegedeeld aan partners en aan het net die contractueel verbonden zijn met Renault België Luxemburg NV. Elke persoon die zijn identiteit kan aantonen, heeft recht op inzage en rechtzetting van zijn persoonlijke gegevens. Hij kan zich tevens verzetten, op eenvoudig en gratis verzoek, tegen hun verwerking voor direct marketing doeleinden, via de site www.renault.be.

14.2. De koper is ervan op de hoogte dat het gebruik van het voertuig onderhevig kan zijn aan de verzameling en de verwerking van gegevens met een persoonlijk karakter die een geo-localisatie mogelijk maken. De koper mag zich daartegen verzetten door het telematisch kastje te desactiveren volgens de modaliteiten uitgelegd in de Handleiding van de Gebruiker. Hij kan eveneens de functie van de geo-localisatie weer in werking stellen door dezelfde modaliteiten te volgen.

14.3. Wanneer de gegevens overgedragen worden door een communicatie-netwerk, zal Renault België Luxemburg n.v. alles in het werk stellen om de onderschepping van de communicatie te vermijden, dit echter zonder resultaatsverbintenis. Indien de toegang tot de verbonden diensten zich voordoet via een wachtwoord, is de koper ertoe gehouden het wachtwoord niet te delen en als vertrouwelijk te bewaren.

Artikel 15 – Hoedanigheid en verbintenis van de koper

15.1. Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing voorzover de koper een consument is in de zin van artikel I.1. 2° van het Wetboek Economisch Recht of in de zin van het artikel 1649 bis § 2 1° van het Burgerlijk Wetboek, d.w.z. voorzover hij het voertuig dat het voorwerp van deze overeenkomst uitmaakt, aanschaft of gebruikt voor niet-beroepsmatige of niet-commerciële doeleinden.

15.2. Wanneer de koper geen consument is in de zin van artikel 15.1. hierboven, zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing, maar dan met uitzondering van de artikelen 1.1., 2.1., 2.2., 2.3., 4.1., 6.1, 7.1., 7.2., 9 en 12. In dat geval :

- is de opgegeven leveringsdatum of –termijn altijd louter indicatief en zonder vaste verbintenis vanwege de verkoper ;
- zijn de op de voorzijde van dit document vermelde prijzen vatbaar voor verhoging indien de door de importeur of constructeur aanbevolen catalogusprijs verhoogt ;
- wordt artikel 5 aangevuld als volgt :« Conformiteit en zichtbare gebreken »« De zichtbare gebreken aan het lakwerk, het koetswerk en de binneninrichting moeten onverwijld per aangetekende brief aan de verkoper gemeld worden. De overige zichtbare gebreken moeten per aangetekende brief aan de verkoper gemeld worden,ten laatste binnen de 10 kalenderdagen vanaf de levering ».
- wordt artikel 6.1. vervangen door de volgende bepaling :

« De koper geniet van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken bepaald in de artikelen 1641 tot en met 1649 van het Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het bestemd is of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert."

- zijn de rechtbanken van de woonplaats of de maatschappelijke zetel van de verkoper uitsluitend bevoegd.

15.3. De koper bestelt het voertuig voor zijn persoonlijk gebruik, en niet om het te verkopen in nieuwe staat of het te verhuren met commerciële doeleinden – met uitzondering van :

- een andersluidende voorafgaandelijke en schriftelijke overeenkomst,
- het recht van een erkende verdeler om het voertuig te verkopen aan een andere erkende verdeler.

Indien de bestemming niet gerespecteerd wordt:

- Heeft de verkoper het recht de koop als van rechtswege ontbonden te beschouwen, zonder tussenkomst van de rechter en zonder gehouden te zijn tot welkdanige vergoeding uit dien hoofde. Indien het voertuig reeds geleverd werd en de prijs reeds betaald, is de terugbetaling onderworpen aan de effectieve teruggave van het voertuig in de lokalen van de verkoper die, middels het effect van de uitdrukkelijke ontbinding, eigenaar is geworden van het voertuig.
- In elk geval vergoedt de koper de verkoper ten belope van 10 % van de aankoopprijs van het voertuig incl. BTW, zonder afbreuk te doen aan het recht van de verkoper om een hogere schade aan te tonen en de volledige vergoeding ervan te vorderen. In geval van ontbinding, wordt de vergoeding die de verkoper toekomt, in mindering gebracht van de terugbetaalde prijs aan de koper.

De verkoper kan geldig het niet respecteren door de koper van één van de voorgaande bepalingen inroepen om de uitvoering van de verplichtingen, voortspruitend uit een andere bestelling, op te schorten, eventuele wederzijdse schuldvorderingen en schulden compenseren (zelfs indien nog niet opeisbaar), of zelfs deze andere bestelling ontbinden.