



Voorwaarden van herstelling en verkoop van onderdelen Renault

1. Toepassingsgebied.

Huidige voorwaarden zijn van toepassing op elke herstelling of verkoop van onderdelen van een erkend Renault concessiehouder, agent of hersteller (hierna de "Hersteller") aan een klant (hierna de "Klant"). Daar deze bepalingen bijzonder en essentieel zijn voor de Hersteller, primeren zij op alle andere algemene voorwaarden, inbegrepen de eventuele tegenstrijdige bepalingen uit het garantieboekje van het voertuig.

2. Raming.

De klant betaalt de kosten van de raming van de Hersteller en, middels voorafgaandelijk akkoord, deze van de demontering en hermontering nodig voor het opmaken ervan. De raming wordt ten indicatieven titel opgemaakt. Evenwel, indien tijdens de herstelling onvoorziene herstellingen of leveringen van onderdelen het bedrag van de eerste raming, met meer dan 10 % doet stijgen, zullen deze herstellingen en leveringen het voorwerp uitmaken van een bijkomende raming. Voor de opmaak van een raming volgend op een ongeval, machtigt de Klant de Hersteller hem te vertegenwoordigen in de discussies met de expert gemandateerd door de verzekeringsmaatschappij. In geval van aanvaarding van de raming kan de Hersteller een betaling van een voorschot vorderen dat overeenstemt met een derde van het bedrag van de raming. In geval van weigering van de raming, wordt de Klant uitgenodigd zijn voertuig op te halen. Bij gebreke waaraan hij na drie werkdagen, een garagevergoeding verschuldigd is, vastgesteld overeenkomstig artikel 4.

3. Duur.

De duur van de uitvoering van de herstelling wordt ten indicatieven titel gegeven. In de mate van het mogelijke, informeert de Hersteller de klant onmiddellijk omtrent elke omstandigheid die een vertraging kan veroorzaken.

4. Bewaring, testrit & afhaling.

Vanaf het binnenbrengen in het atelier, wordt de Hersteller aangesteld als bewaarnemer van het voertuig en de accessoires die eraan vastgehecht zijn - met uitsluiting van elk ander goed. Het risico met betrekking tot de testrit, vereist voor een herstelling, wordt gedragen door de klant. De hersteller verzekert het schadegeval, dat zich voordoet tijdens een testrit niet, wat het ook weze (schade aan derden of aan het voertuig voorspruitend uit een verkeersongeval, diefstal, brand enz). De Klant bevestigt dat het voertuig gedekt is met adequate verzekeringen. bij een schadeongeval komt de verzekering van de Klant als enige tussen. De Klant zal ten aanzien van zijn verzekeringsmaatschappij daartoe de nodige stappen ondernemen. Van zodra de herstelling beëindigd is, verwittigt de Hersteller de Klant, via elk gepast middel, dat hij zijn voertuig kan komen afhalen. Bij gebreke aan afhaling binnen 5 werkdagen, worden de risico's van het voertuig automatisch terug overgedragen aan de Klant en is deze een garagevergoeding verschuldigd (15 € / dag voor een personenvoertuig en 25 € / dag voor een bedrijfsvoertuig). De verzending of aflevering bij de Klant van een voertuig na herstelling gebeurt op risico van de Klant. De vervangen onderdelen worden bij het afval geplaatst, tenzij schriftelijk verzoek van de Klant bij ondertekening van de herstellingsorder.

5. Prijs & betaling.

De Klant betaalt de prijs van de herstelling en/of het onderdeel in contanten bij de ophaling van het voertuig en/of het onderdeel -tenzij schriftelijk anders gestipuleerd bij ondertekening van de herstellingsorder. De werkuren worden gefactureerd aan de uurtarieven die in de vestiging van de Hersteller uithangen - tenzij toepassing van forfaits. De onderdelen worden gefactureerd aan de tarieven in voege op het moment van facturatie, in geval van laattijdige betaling, wordt de prijs van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een interest berekend aan 7 % per jaar vanaf de datum van facturatie en met een boetebeding van 10 % van het onbetaalde bedrag - met een minimum van 100,00 EUR en dit zonder afbreuk te doen aan het recht van de Hersteller om zijn reële schade aan te tonen en er de volledige vergoeding van te vorderen.

6. Garanties van de Klant.

Wanneer de Hersteller aansprakelijk is, heeft de Hersteller de keuze om te herstellen, te vervangen, de prijs te verminderen of hem terug te betalen. De garantie van de herstelling of het onderdeel kan de garantie van het desbetreffende voertuig niet wijzigen. Het reserveonderdeel dat geen origineel Renault onderdeel is, wordt enkel gedekt door de garantie van diens leverancier. Voor het overige zijn volgende bijzondere bepalingen van toepassing :

6.1 Herstellingen. De herstellingen genieten 12 maanden garantie met aanvang op de datum van de terbeschikkingstelling van het herstelde voertuig. De garantie dekt de levering van de onderdelen en de werkuren van de Hersteller, nodig voor hun installatie. De garantie dekt niet de slijtageonderdelen, noch de indirecte schade (stilstand van het voertuig, exploitatieverlies, end.) noch de kost van de werken uitgevoerd buiten de ateliers van de Hersteller.

6.2 Onderdelen. De Klant geniet de wettelijke garantie overeenkomstig de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek, op de originele Renault onderdelen, een contractuele garantie tegen elke fabricagefout of fout in het materiaal gedurende 12 maanden volgend op de levering van het onderdeel. De tussenkomsten in uitvoering van de contractuele garantie kunnen bekomen worden bij elke erkende Renault hersteller binnen de Europese Economische Ruimte.

7. Verlies van het recht op garanties.

De Klant verliest zijn recht op garanties in volgende gevallen :

7.1 De voorschriften van de leverancier van het onderdeel of van het voertuig werden niet gerespecteerd. Dit betreft de stockage-, montage of gebruiksvoorwaarden (voor bepaalde producten: gebruiksperiode), onderhoud, controle en speciale technische operaties ("OTS").

7.2 Het gebrek vindt haar oorsprong in de wijziging van het product zonder dat hiervoor voorafgaandelijke goedkeuring voor was bekomen van de leverancier van het onderdeel of van het voertuig, of in de materialen geleverd door de Klant. Bovendien gaat het voordeel van de contractuele garantie Renault verloren indien het gebrek zijn oorsprong vindt in een gebrekkige herstelling uitgevoerd buiten het net van erkende Renault herstellende van de Europees Economische Ruimte.

7.3 De schade is te wijten aan normale slijtage, deelname aan sportieve wedstrijden, een ongeval of een geval van overmacht.

8. Klacht.

Elke klacht moet schriftelijk geformuleerd worden binnen de 5 dagen - tenzij andere wettelijke dwingende bepaling. De termijn begint te lopen, voor een herstelling of een onderdeel, vanaf de afhaling van het voertuig en/of het onderdeel, voor een factuur, vanaf de datum van de factuur. De Klant moet schriftelijk de ontvankelijkheid en de grond van zijn rechten op de garantie uiteenzetten, tenzij het schriftelijk onmogelijk is. Hetzelfde geldt voor het bewijs van elke opschorting van termijnen waaraan die rechten zijn onderworpen. Een interventie onder garantie kan niet de verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg hebben. De commerciële geste brengt geen enkele erkenning met zich mee.

9. Bescherming van de consument.

Enkel de consument kan zich beroepen op de hiernavolgende bepalingen:

9.1 Wettelijke garantie op de verkoop van onderdelen. Overeenkomstig de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen, beantwoordt de Hersteller ten aanzien van de Klant aan elke gebrek aan overeenstemming dat bestaat op het moment van de levering van het onderdeel en dat opduikt binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf dan. Bij het verstrijken van deze garantie geniet de Klant de voordelen van de wettelijke garantie tegen verborgen gebreken (artikel 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek) indien het verborgen gebrek bestond op het moment van de levering en voor zover het het voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het is bestemd of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert. Het gebrek aan overeenstemming of het verborgen gebrek dient aan de Hersteller per aangetekende brief gemeld te worden binnen een termijn van twee maanden vanaf het ogenblik waarop de Klant het heeft vastgesteld. De Klant moet schriftelijk de ontvankelijkheid en de grond van zijn rechten op de garantie uiteenzetten, tenzij het schriftelijk onmogelijk is. Hetzelfde geldt voor het bewijs van elke opschorting van termijnen waaraan die rechten zijn onderworpen. In België en Luxemburg wordt de opvolging van de contractuele garantie Renault verzekerd door de n.v. Renault België Luxemburg (met administratieve zetel te B-1620 Drogenbos, W.A. Mozartlaan 20) voor rekening van de garant, de s.a.s. Renault (met maatschappelijke zetel te F-92100 Boulogne-Billancourt, 13-15 quai Alphonse Le Gallo). De contractuele garantie laat de rechten, die de Klant put uit de dwingende nationale bepalingen, onverlet.

9.2 Bescherming van het privé-leven. De gegevens met een persoonlijk karakter verzameld naar aanleiding van de overeenkomst zijn bestemd voor het cliënteelbeheer en de direct marketing van de producten van de merken "Renault" ingevoerd door Renault België Luxemburg NV, met maatschappelijke zetel te 1070 Brussel, Bergensesteenweg 281. Alsook voor het cliënteelbeheer en de direct marketing van de producten en merken van Groep Kenis NV, met maatschappelijke zetel te 2300 Turnhout, Steenweg op Gierle 314. De gegevens kunnen worden meegegeeld aan partners en aan het net dat contractueel verbonden is met Renault België Luxemburg n.v. Elke persoon die zijn identiteit kan aantonen, heeft recht op inzage en rechtzetting van zijn persoonlijke gegevens. Hij kan zich tevens verzetten, op eenvoudig en gratis verzoek, tegen hun behandeling met oog op de direct marketing.

10. Garanties van de Hersteller.

De Hersteller geniet van de volgende garanties:

10.1 Eigendomsvoorbehoud. Het betreft elk onderdeel dat niet integraal betaald is en individualiseerbaar blijft.

10.2 Retentierecht. Het betreft elk goed waarvoor de Klant in gebreke blijft de sommen te betalen die hem gevorderd worden.

10.3 Ondeelbaarheid. De Hersteller kan zich beroepen op elke contractuele tekortkoming van de Klant om de uitvoering van zijn eigen verplichtingen op te schorten, eventuele wederzijdse schuldvorderingen van de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Hersteller, zonder afbreuk te doen aan het recht van de Klant, wanneer deze consument is, om de Hersteller te dagvaarden voor de rechtbanken van het arrondissement van zijn domicilie.

11. Geschil.

De rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst zijn uitsluitend onderworpen aan het recht van het land waarin de maatschappelijke zetel van de Hersteller zich bevindt. Elke vordering betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Hersteller, zonder afbreuk te doen aan het recht van de Klant, wanneer deze consument is, om de Hersteller te dagvaarden voor de rechtbanken van het arrondissement van zijn domicilie.