

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN NIEUWE VOERTUIGEN RENAULT

Huidige voorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop van een nieuw voertuig Renault door een erkend Renault concessiehouder, verdeler of agent (hierna de "verkoper"). Aangezien deze bepalingen bijzonder en essentieel zijn voor de verkoper, primeren zij op alle andere voorwaarden, met inbegrip van de eventuele tegenstrijdige vermeldingen uit de garantiedocumenten (garantievoorwaarden en onderhoudsprogramma).

Artikel 1 – Leveringsdatum of –termijn

1.1. Op de bestelbon wordt de precieze leveringsdatum of –termijn aangeduid, die – behoudens overmacht – van toepassing is.

De leveringstermijn vangt aan de dag volgend op deze van de ondertekening van de bestelbon door de koper. Kan de verkoper deze leveringsdatum of –termijn niet naleven, dan informeert hij de koper onmiddellijk per aangetekende brief of via elk ander wettelijk bewijsmiddel.

Hierin kan de verkoper een verlenging van de leveringsdatum of –termijn meedelen, die niet meer dan 25 % van de aanvankelijk overeengekomen termijn kan bedragen.

Wordt deze nieuwe termijn – behoudens in geval van overmacht - overschreden, dan kan de koper de overeenkomst, zonder voorafgaande ingebrekestelling verbreken per aangetekende brief, onverminderd een vergoeding die overeenstemt met de werkelijk opgelopen schade, dat evenwel begrensd is op 15 % van de totale verkoopprijs van het voertuig.

Ingeval van verbreking wordt het voorschot binnen de **8 kalenderdagen** na ontvangst van de kennisgeving van deze verbreking terugbetaald.

De twee voorgaande alinea's zijn eveneens van toepassing indien de verkoper die laattijdig levert geen verlengingsdatum overeenkomstig het derde lid meegedeeld heeft.

1.2. Indien de koper op de overeengekomen leveringsdatum of binnen de overeengekomen leveringstermijn het voertuig niet in ontvangst neemt, tenzij indien de koper bewijst dat het gebrek aan inbezitname te wijten is aan een geval van overmacht, heeft de verkoper het recht om, na **10 kalenderdagen** te rekenen vanaf de verzending van een ingebrekestelling per aangetekende brief:

- garagekosten aan te rekenen en

- de verkoop te ontbinden en een vergoeding te eisen die overeenstemt met de werkelijk opgelopen schade, die evenwel begrensd is aan 15 % van de totale verkoopprijs van het voertuig.

Artikel 2 – Prijs

2.1. De op de bestelbon vermelde prijs exclusief taksen mag niet worden verhoogd, onverminderd de toepassing van de hiernavolgende bepalingen.

2.2. Wanneer de overeengekomen leveringsdatum **4 maanden** na de ondertekening van de bestelbon overschrijdt, of de overeengekomen leveringstermijn **4 maanden**

overschrijdt, mag de verkoper elke wijziging in de maximumprijs (catalogusprijs) aanbevolen door de invoerder of producent, op de overeengekomen prijs doorrekenen.

Wordt de overeengekomen prijs aldus verhoogd, dan heeft de verkoper de verplichting de koper hiervan onmiddellijk op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze per aangetekende brief op de hoogte te stellen. In dit schrijven moet ook melding worden gemaakt van de mogelijkheid voor de koper de overeenkomst te ontbinden.

De koper kan bij een verhoging van de prijs de overeenkomst ontbinden per aangetekende brief, binnen tien kalenderdagen na ontvangst van de mededeling van de prijsverhoging.

Het eventuele voorschot zal binnen de acht kalenderdagen volgend op de ontvangst van dit aangetekend schrijven van de koper worden terugbetaald.

2.3. Indien, bij toepassing van punt 1.1. vierde lid, de overeengekomen leveringsdatum wordt overschreden of de leveringstermijn wordt verlengd, dan mag de overeengekomen prijs, exclusief taksen, geen enkele verhoging ondergaan.

2.4. De prijs van de wettelijk verplichte, op bestendige wijze aangebrachte toebehoren wordt in de aangekondigde prijs inbegrepen geacht.

Artikel 3 – Levering

3.1. De levering van het voertuig heeft plaats op de zetel van de verkoper, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.

3.2. De koper draagt alle risico's met betrekking tot het voertuig vanaf de effectieve levering.

3.3. Indien de productie van het bestelde voertuig wordt stopgezet, is de verkoop van rechtswege ontbonden.

Artikel 4 – Betaling

4.1. Behoudens akkoord van de koper en onverminderd de toepassing van Boek VI van het Wetboek Economisch Recht, kan de verkoper geen betaling eisen van een voorschot dat meer dan **15 %** van de totale verkoopprijs van het voertuig bedraagt.

4.2. De integrale betaling, of het saldo bij de betaling van een voorschot, gebeurt contant op het ogenblik van de levering, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Gebeurt dit niet, dan is op de verschuldigde som van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest aan het wettelijk tarief verschuldigd.

Onverminderd de toepassing van artikel 3.2., blijft het voertuig eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de prijs.

Indien de prijs niet integraal betaald werd binnen de 10 kalenderdagen volgend op de verzending van een aangetekende ingebrekestelling, kan de verkoper beroep doen op de onmiddellijke ontbinding, zonder tussenkomst van de rechter, van de verkoop door middel van het eenvoudig verzenden van een tweede aangetekend schrijven gericht aan de koper. In dat geval is de koper, onverminderd de bovenvermelde interesten, aan de verkoper een vergoeding verschuldigd die overeenstemt met de opgelopen schade, maar die begrensd is op maximum **15 %** van de totale verkoopprijs van het voertuig.

4.3. De overhandiging van een cheque geldt niet als betaling : een cheque wordt slechts aanvaard onder voorbehoud van inning.

Artikel 5 – Productieproces – Elektrisch voertuig

5.1. De koper erkent ingelicht te zijn over en aanvaardt het evolutieproces inzake productie, technieken, technologie en design in de automobielsector, in die zin dat sommige details kunnen afwijken van het bestelde model. Deze wijzigingen zullen evenwel geenszins afbreuk doen aan de specifieke kenmerken en/of het bijzonder door de koper beoogd gebruik zoals vermeld op de voorzijde van de bestelbon.

5.2. Het elektrisch voertuig wordt verkocht hetzij met batterij (B-Buy) hetzij zonder batterij (B-Rent). Indien de koper kiest voor de optie B-Rent, maakt de batterij het voorwerp uit van een afzonderlijk huurcontract die wordt beheerst door specifieke algemene en bijzondere voorwaarden. De koper verklaart ingelicht te zijn vóór de overhandiging van deze bestelbon, dat de heroplading van de batterij van zijn elektrisch voertuig een specifieke en compatibele heropladingsuitrusting vereist (heropladingspaak, kabel) die in het geval van een privé- of beroepsinstallatie moet geïnstalleerd worden op zijn kosten door een daartoe gekwalificeerd elektricien.

Artikel 6 – Garantie

6.1. Wettelijke garantie

Overeenkomstig de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen is de verkoper jegens de koper aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van het voertuig en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering.

Na verloop van de garantie zoals voorzien in de eerste alinea, geniet de koper van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken zoals bepaald in de artikelen 1641 tot 1649 van het Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het is bestemd of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert.

6.2. Contractuele garantie

De modaliteiten van de contractuele garantie van de constructeur zijn herhaald en gedetailleerd in de garantiedocumenten (garantievoorwaarden en informatie over het onderhoudsprogramma) die aan de koper worden

overgemaakt bij de levering van het voertuig. Indien de koper kiest voor de optie B-Buy, geniet de aangekochte batterij eveneens van een contractuele garantie van de fabrikant, waarvan de modaliteiten ook worden bepaald in de garantiedocumenten. De koper erkent erover ingelicht te zijn en de voorwaarden te aanvaarden.

De tussenkomsten in uitvoering van de contractuele garantie kunnen bekomen worden bij de erkende verkoper RENAULT en/of bij elke erkende hersteller RENAULT binnen de Europese Economische Ruimte.

In België en Luxemburg wordt de opvolging van deze contractuele garantie verzekerd door Renault België Luxembourg NV (met administratieve zetel te 1620 Drogenbos, W.A. Mozartlaan 20) en dit voor rekening van de garant, Renault s.a.s. (met maatschappelijke zetel te F-92100 Boulogne-Billancourt, 13-15 quaiAlphonse Le Gallo). De contractuele garantie laat de rechten die de koper put uit zijn dwingende

nationale bepalingen onverlet. De koper verliest zijn recht op de garanties in de volgende gevallen :

6.2.1. De voorschriften van de constructeur werden niet nageleefd. Dit betreft onder andere de voorwaarden van stockage, montage, gebruik, onderhoud, controle en speciale technische operaties (OTS).

6.2.2. Het gebrek vindt haar oorsprong in een wijziging van het product zonder dat dit voorafgaandelijk goedgekeurd was door de constructeur of de verkoper, of in de materialen geleverd door de koper.

Bovendien gaat het voordeel van de contractuele garantie verloren indien het gebrek zijn oorsprong vindt in een gebrekkige herstelling uitgevoerd buiten het net van erkende Renault herstellende van de Europese Economische Ruimte.

6.2.3. De schade is te wijten aan normale slijtage, deelname aan sportieve wedstrijden, een ongeval of een geval van overmacht.

6.3. Kennisgeving

Elk gebrek aan overeenstemming en/of elk verborgen gebrek dient per aangetekend schrijven ter kennis te worden gebracht van de verkoper binnen een termijn van twee maanden.

De koper moet schriftelijk de ontvankelijkheid en de gegrondheid van zijn rechten op de garantie uiteenzetten, tenzij het schriftelijk onmogelijk is. Hetzelfde geldt voor het bewijs van de correcte naleving en/of elke opschorting van termijnen waaraan die rechten zijn onderworpen.

Artikel 7 – Financiering en het herroepingsrecht

7.1. In voorkomend geval gebeurt de financiering overeenkomstig Boek VII van het Wetboek Economisch Recht, en inzonderheid haar bepalingen met betrekking tot het herroepingsrecht.

In geval van financiering door de verkoper of door bemiddeling van de verkoper, wordt dit vermeld op de voorzijde van de koopovereenkomst.

In geval van financiering zonder tussenkomst van de verkoper en indien deze geweigerd wordt door de kredietinstelling, zal de koper onverwijld de verkoper hiervan in kennis stellen. Het schriftelijk bewijs van deze financieringsweigering moet per brief aan de verkoper worden overgemaakt binnen de maand na de ondertekening van de bestelbon. Het eventueel betaalde voorschot zal in dat geval onmiddellijk aan de koper worden terugbetaald. In geval van niet naleving van hetgeen voorafgaat, zal de koper aan de verkoper een schadevergoeding verschuldigd zijn die evenwel beperkt is tot 15 % van de totale verkoopprijs van het voertuig.

7.2. De verkopen die geschieden buiten de onderneming van de verkoper (verkopen op salons, beurzen en tentoonstellingen) worden eveneens geregeld door de artikelen VI. 64 tot en met VI. 74 van het Wetboek Economisch Recht betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming, met de in artikel VI. 67 van voornoemd Wetboek voorziene herroepingstermijn van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop de koper of door de koper aangewezen derde fysiek bezit neemt van het voertuig. Wanneer de koper zijn herroepingsrecht doet gelden moet hij de verkoper zonder motivering informeren van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen voor het verstrijken van de herroepingstermijn van 14 kalenderdagen door het versturen van hetzij :

- het ingevulde en ondertekende herroepingsformulier in bijlage van het bestelbon,
- een ondubbelzinnige verklaring waaruit duidelijk de beslissing tot herroeping van de overeenkomst blijkt per aangetekende brief of per email.

Artikel 8 – Overname van een tweedehandsvoertuig

Indien de bestelbon de overname van een tweedehandsvoertuig vermeldt, is deze overname afhankelijk van de levering en betaling van een nieuw voertuig en van het bewijs dat de koper eigenaar is van het over te nemen voertuig en dat alle verbintenissen met betrekking tot een eventuele financiering ervan werden uitgevoerd.

De overnamewaarde van het tweedehandsvoertuig, overeengekomen bij de bestelling van het nieuwe voertuig, is definitief, voor zover de staat van het tweedehandsvoertuig op het ogenblik van zijn levering door de koper, met uitzondering van kleine, voor de verkoper niet-essentiële details, overeenstemt met de beschrijving ervan op het document gevoegd bij de bestelbon.

Artikel 9 – Documenten van de constructeur

Elk document uitgaande van de constructeur dat de technische eigenschappen van het bestelde voertuig vermeldt, de stempel of de handtekening van de verkoper draagt en bijgevoegd is aan de bestelbon, wordt verondersteld deel uit te maken van de bestelbon waaraan het gehecht is.

Artikel 10 – Overmacht

De partij die een geval van overmacht inroept, brengt de andere hiervan binnen de **8 kalenderdagen** vanaf de kennisname op de hoogte van het voorval per aangetekende brief.

Artikel 11 – Bewijs

Indien in de voorafgaande bepalingen een aangetekend schrijven wordt voorgeschreven, dan geldt dit enkel ten titel van bewijs.

Artikel 12 – Toepasselijke recht - Bevoegde rechtbank

Huidige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van geschil betreffende de huidige algemene voorwaarden zijn de Belgische hoven en rechtbanken bevoegd.

Artikel 13 – Rally's en wedstrijden

De koper verbindt er zich toe met het verkochte voertuig niet deel te nemen, rechtstreeks of onrechtstreeks, aan niet-toeristische rally's en wedstrijden en in het algemeen aan alles wat strijdig is met een normaal gebruik van het voertuig of daar welkdanige publiciteit ook voor te maken zonder het voorafgaande akkoord van de invoerder, op straffe van verval van de contractuele garantie.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

14.1. De persoonlijke gegevens worden verzameld naar aanleiding van de overeenkomst. Deze gegevens worden verwerkt door Renault België Luxemburg NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1070 Brussel, Bergense Steenweg 281. Zij kunnen voor hetzelfde doel aan de netwerken en de partners van de RENAULT-groep worden medegedeeld. De gegevens worden bewaard voor de duur van het doel en het beheren van eventuele geschillen.

14.2. Met de toestemming van de koper, zullen de gegevens ook verwerkt worden voor direct marketing doeleinden van "RENAULT"- en "DACIA"- producten. In dit geval zullen de gegevens evenals aan de netwerken en de partners van de RENAULT- groep worden meegedeeld. De toestemming kan op elk moment worden ingetrokken.

14.3. De koper heeft het recht op toegang, op rectificatie, op beperking van de verwerking, op verwijdering of op overdraagbaarheid van uw gegevens. Deze rechten, onder andere het recht om uw toestemming in te trekken, kunnen kosteloos worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar het adres contact-client.be@renault.be. Renault België Luxemburg NV mag aan de koper vragen om zich te legitimeren. De koper heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

14.4. De koper is op de hoogte dat de geo-localisatie van het voertuig zoals verplicht door de Verordening (EU) 2015/758 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2015 (het op 112 gebaseerde eCall-boordsysteem) standaard wordt geactiveerd in alle voertuigen vervaardigd vanaf 1 april 2018.

14.5. De uit hoofde van de eCall Verordening verwerkte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van de volgende noodsituatie : bij een ernstig ongeval op het grondgebied van de Unie dat wordt gedetecteerd door de activering van een of meer sensoren of processoren in het voertuig.

14.6. De uit hoofde van de eCall Verordening verwerkte persoonsgegevens worden enkel bewaard voor de afhandeling van de bovenvermelde noodsituatie en worden volledig gewist zodra zij voor die afhandeling niet langer nodig zijn.

14.7. Wanneer de gegevens overgedragen worden door een communicatie-netwerk, zal Renault België Luxemburg NV alles in het werk stellen om de onderschepping van de communicatie te vermijden, dit echter zonder resultaatsverbintenis. Indien de toegang tot de verbonden diensten zich voordoet via een wachtwoord, is de koper ertoe gehouden het wachtwoord niet te delen en als vertrouwelijk te bewaren.

Artikel 15 – Hoedanigheid en verbintenis van de koper

15.1. Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing voorzover de koper een consument is in de zin van artikel I.1. 2° van het Wetboek Economisch Recht of in de zin van het artikel 1649 bis § 2 1° van het Burgerlijk Wetboek, d.w.z. voorzover hij het voertuig dat het voorwerp van deze overeenkomst uitmaakt, aanschafft of gebruikt voor niet-beroepsmatige of niet-commerciële doeleinden.

15.2. Wanneer de koper geen consument is in de zin van artikel 15.1. hierboven, zijn deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing, maar dan met uitzondering van de artikelen 1.1. (en de overeenkomstige vermelding in punt 6 op de voorzijde van de bestelbon), 2.1., 2.2. (en de overeenkomstige vermelding in punt 7 op de voorzijde van de bestelbon), 2.3., 4.1., 6.1, 7 en 9.

In dat geval :

- is de opgegeven leveringsdatum of –termijn altijd louter indicatief en zonder vaste verbintenis vanwege de verkoper ;

- zijn de op de voorzijde van dit document vermelde prijzen vatbaar voor verhoging indien de door de importeur of constructeur aanbevolen catalogusprijs verhoogt ;

- wordt artikel 6 aangevuld als volgt :

« Conformiteit en zichtbare gebreken

« De zichtbare gebreken aan het lakwerk, het koetswerk en de binneninrichting moeten onverwijld per aangetekende brief aan de verkoper gemeld worden.

De overige zichtbare gebreken moeten per aangetekende brief aan de verkoper gemeld worden, ten laatste binnen de 10 kalenderdagen vanaf de levering ».

- wordt artikel 6.1. vervangen door de volgende bepaling :

« De koper geniet van de wettelijke garantie voor verborgen gebreken bepaald in de artikelen 1641 tot en met 1649 van het Burgerlijk Wetboek indien het verborgen gebrek bestond op het ogenblik van de levering en voor zover het verborgen gebrek het voertuig ongeschikt maakt voor het gebruik waartoe het bestemd is of het gebruik ervan aanzienlijk vermindert.»

- zijn de rechtbanken van de woonplaats of de maatschappelijke zetel van de verkoper uitsluitend bevoegd.

15.3. De koper bestelt het voertuig voor zijn persoonlijk gebruik, en niet om het te verkopen in nieuwe staat of het te verhuren met commerciële doeleinden – met uitzondering van :

- een andersluidende voorafgaandelijke en schriftelijke overeenkomst,

- het recht van een erkende verdeler om het voertuig te verkopen aan een andere erkende verdeler.

Indien de bestemming niet gerespecteerd wordt:

- Heeft de verkoper het recht de koop als van rechtswege ontbonden te beschouwen, zonder tussenkomst van de rechter en zonder gehouden te zijn tot welkdanige vergoeding uit dien hoofde. Indien het voertuig reeds geleverd werd en de prijs reeds betaald, is de terugbetaling onderworpen aan de effectieve teruggave van het voertuig in de lokalen van de verkoper die, middels het effect van de uitdrukkelijke ontbinding, eigenaar is geworden van het voertuig.

- In elk geval vergoedt de koper de verkoper ten belope van 10 % van de aankoopprijs van het voertuig incl. BTW, zonder afbreuk te doen aan het recht van de verkoper om een hogere schade aan te tonen en de volledige vergoeding ervan te vorderen. In geval van ontbinding, wordt de vergoeding die de verkoper toekomt, in mindering gebracht van de terugbetaalde prijs aan de koper.

De verkoper kan geldig het niet respecteren door de koper van één van de voorgaande bepalingen inroepen om de uitvoering van de verplichtingen, voortspuitend uit een andere bestelling, op te schorten, eventuele wederzijdse schuldvorderingen en schulden compenseren (zelfs indien nog niet opeisbaar), of zelfs deze andere bestelling ontbinden.

Datum editie van huidige voorwaarden december 2018